

Оценка удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования

РГУ СоцТех

В соответствии с Положением о внутренней независимой оценке качества образования по основным профессиональным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в ФГБОУ ИВО «РГУ СоцТех», утвержденным решением Ученого совета РГУ СоцТех (Протокол №4 от 25.04.2024 г.), в рамках мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в Университете в ноябре – декабре 2024 г. был проведен опрос представителей профессионального сообщества и организаций – работодателей, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования РГУ СоцТех.

Опрос представителей организаций-работодателей проводился в целях:

- формирования объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;
- совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышения конкурентоспособности образовательной среды Университета;
- усиления взаимодействия Университета с профильными предприятиями, организациями по вопросам непрерывного совершенствования образовательного процесса.

Организация опроса

Для опроса представителей профессионального сообщества и организаций-работодателей использован метод автоматизированного анкетирования посредством представления анкет для заполнения респондентами онлайн. Ссылка на опрос рассыпалась по электронной почте, анкета содержала 17 вопросов, сгруппированных в три раздела: I – Участие работодателей в реализации образовательной программы, II – Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы, III – Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы. Время проведения опроса – ноябрь 2024 г. – декабрь 2024 г., участники опроса – работники и руководители организаций, деятельность которых соответствует профилю (направленности) основных профессиональных образовательных программ высшего образования, реализуемых РГУ СоцТех.

Анкету в рамках опроса заполнили 73 представителя организаций-работодателей, участвующих в реализации основных профессиональных образовательных программ высшего образования, среди которых:

- «Всероссийский научно-исследовательский институт организации производства, труда и управления в сельском хозяйстве» – филиал Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Федеральный научный центр аграрной экономики и социального развития сельских территорий – Всероссийский научно-исследовательский институт экономики сельского хозяйства» (ВНИОПТУСХ – филиал ФГБНУ ФНЦ ВНИИЭСХ);
- Паралимпийский комитет России;
- Институт демографических исследований Федерального научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук (ИДИ ФНИСЦ РАН);

- Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Ордена Дружбы народов Институт этнологии и антропологии им. Н.Н. Миклухо-Маклая Российской академии наук (ИЭА РАН);
- Институт социально-политических исследований Федерального научно-исследовательского социологического центра Российской академии наук (ИСПИ ФНИСЦ РАН);
- 4 Центральный научно-исследовательский институт Министерства обороны Российской Федерации;
- Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «Федеральный исследовательский центр картофеля имени А.Г. Лорха»;
- Институт гуманитарных технологий и социального инжиниринга;
- Ассоциация Рационального Использования Энергоресурсов «Межотраслевая Ассоциация Энергоэффективность и Нормирование» (АРИЭР МАЭН);
- Концерн ВКО «Алмаз-Антей»;
- Акционерное Общество «Федеральный Центр науки и высоких технологий «Специальное научно-производственное объединение «Элерон»;
- Департамент по обеспечению деятельности мировых судей города Москвы;
- Пушкинский городской суд;
- Лефортовский районный суд города Москвы;
- Межрегиональный центр экспертизы;
- ООО «Центр безопасности информации»;
- Акционерное Общество «ТБанк»;
- ПАО «Банк ВТБ»;
- Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», лаборатория экономико-социологических исследований;
- Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»;
- Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы Реабилитационно-образовательный центр №76 Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы;
- АНО ВО «Московский Университет «Синергия»;
- ГБУ ДТСЗН г. Москвы Социальный Дом «Ярославский»;
- ГБОУ Школа им. Полбина;
- МАОУ «Гимназия «Тарасовка»;
- Центр дополнительного образования «Детский технопарк «Кванториум», г. Королев – МБУ ДО «Центр Орбита»;
- ООО «ЛОГОС-К»;
- АНО «Международный институт развития и научного сотрудничества»;
- Областное бюджетное учреждение здравоохранения «Курская городская клиническая больница скорой медицинской помощи»;
- АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «Телерадиокомпания Вооруженных Сил Российской Федерации «ЗВЕЗДА»;
- АНО «ТВ-Новости»;
- Информационное агентство «НИА-Мурманск»;
- ООО «Редакция газеты «Промышленный Еженедельник»;
- АНО Редакция альманаха «Лазурь»;
- ЗАО Редакция журнала «Охрана труда и социальное страхование»;
- ООО «ГК «ИННОТЕХ»;
- ООО «Аудит и консультирование»;

- АНО РСПК Агентство «Диалог»;
- ООО «Унитех Трейд»;
- ООО «Концерн «МОСКВИА ГРУПП»;
- ООО «Лайф Селл»;
- ООО «Ред Софт»;
- ООО «СК «БизнесКар»;
- ООО «Артикул тур»;
- ООО «АМТ-ГРУПП»;
- ООО «Марди»;
- ООО «Далия», Центр красоты и здоровья MILAN, и др.

Респонденты оценивали степень удовлетворенности качеством образования по предлагаемым критериям по шкале от 1 до 4 баллов, где 1 - не удовлетворён, 2 - удовлетворён не в полной мере, 3 - в большей степени удовлетворён, 4 - удовлетворён полностью. Ответы респондентов на вопросы анкеты были проанализированы в соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования, и сделаны выводы о полной (частичной) удовлетворенности или полной (частичной) неудовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования РГУ СоцТех.

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Результаты опроса

В таблице представлены результаты оценки удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам высшего образования РГУ СоцТех:

№	Код направления подготовки и (или) специальности, наименование образовательной программы, направленность (профиль)	Критерии анкетирования	Результаты анкетирования	Степень удовлетворенности
<i>Высшее образование – Бакалавриат</i>				

1.	01.03.02 Прикладная математика и информатика, Вычислительная математика и информационные технологии	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	88,8%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	90,6%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	94,0%	Полная удовлетворенность
2.	09.03.01 Информатика и вычислительная техника, Программное обеспечение вычислительной техники и информационных систем	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	89,2%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	91,1%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	94,3%	Полная удовлетворенность
3.	09.03.03 Прикладная информатика, Прикладная информатика в биоинформационных технологиях	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	87,7%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	90,1%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	94,1%	Полная удовлетворенность
4.	09.03.03 Прикладная информатика, Цифровая трансформация	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	87,9%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	91,7%	Полная удовлетворенность

		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	93,7%	Полная удовлетворенность
5.	37.03.01 Психология, Психология развития и образования	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	85,2%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	78,1%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	90,0%	Полная удовлетворенность
6.	38.03.01 Экономика, Мировая экономика	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	84,4%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	76,0%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	89,4%	Полная удовлетворенность
7.	38.03.01 Экономика, Бухгалтерский учет, анализ и аудит	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	81,6%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	75,8%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	92,0%	Полная удовлетворенность
8.	38.03.01 Экономика, Финансовый учет и контроллинг	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	83,0%	Полная удовлетворенность

		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	75,9%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	88,9%	Полная удовлетворенность
9.	38.03.02 Менеджмент, Международный менеджмент	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	86,2%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	84,7%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	91,7%	Полная удовлетворенность
10.	38.03.02 Менеджмент, Управление малым бизнесом	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	83,9%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	80,8%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	93,9%	Полная удовлетворенность
11.	38.03.02 Менеджмент, Управление бизнесом	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	82,1%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	81,0%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной	92,9%	Полная удовлетворенность

		программы		
12.	39.03.01 Социология, Социология социальной сферы	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	81,5%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	75,8%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	90,5%	Полная удовлетворенность
13.	39.03.01 Социология, Социологические исследования в цифровом обществе	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	80,1%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	76,5%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	89,6%	Полная удовлетворенность
14.	40.03.01 Юриспруденция, Гражданско-правовой	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	81,9%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	84,5%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	90,7%	Полная удовлетворенность
15.	40.03.01 Юриспруденция, Уголовно-правовой	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	83,7%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной	85,2%	Полная удовлетворенность

		программы		
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	92,8%	Полная удовлетворенность
16.	40.03.01 Юриспруденция, Международное право	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	82,2%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	85,9%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	91,5%	Полная удовлетворенность
17.	40.03.01 Юриспруденция, Теория и история государства и права	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	83,4%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	87,2%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	93,1%	Полная удовлетворенность
18.	42.03.02 Журналистика, Интернет-журналистика	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	81,3%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	72,6%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	88,2%	Полная удовлетворенность
19.	44.03.01 Педагогическое	I. Участие работодателей в реализации образовательной	88,5%	Полная удовлетворенность

	образование, Информатика	программы		
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	89,6%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	93,4%	Полная удовлетворенность
20.	44.03.01 Педагогическое образование, Иностранный язык	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	87,5%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	83,3%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	89,3%	Полная удовлетворенность
21.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Психология и педагогика инклюзивного образования	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	85,1%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	80,6%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	92,8%	Полная удовлетворенность
<i>Высшее образование – Магистратура</i>				
22.	32.04.01 Общественное здравоохранение, Профилактика неинфекционных заболеваний и укрепление здоровья	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	69,7%	Частичная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	68,2%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством	76,5%	Частичная удовлетворенность

		подготовки выпускников образовательной программы		
23.	37.04.01 Психология, Психология образования и социальной сферы	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	84,4%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	79,2%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	91,5%	Полная удовлетворенность
24.	38.04.01 Экономика, Финансовые инновации в бизнесе	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	81,6%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	75,0%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	88,5%	Полная удовлетворенность
25.	38.04.02 Менеджмент, Финансовый менеджмент	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	84,2%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	79,7%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	91,3%	Полная удовлетворенность
26.	39.04.01 Социология, Современные технологии социологического изучения социальных проблем	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	80,9%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников	75,0%	Частичная удовлетворенность

		образовательной программы		
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	89,4%	Полная удовлетворенность
27.	39.04.01 Социология, Цифровая социология и социальная аналитика	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	81,3%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	72,2%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	87,2%	Полная удовлетворенность
28.	39.04.01 Социология, Современные методы и технологии анализа социальных проблем	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	80,6%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	72,5%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	89,5%	Полная удовлетворенность
29.	40.04.01 Юриспруденция, Частноправовое обеспечение и защита интересов граждан и юридических лиц	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	85,3%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	85,8%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	92,0%	Полная удовлетворенность
30.	40.04.01 Юриспруденция,	I. Участие работодателей в реализации образовательной	83,5%	Полная удовлетворенность

	Международное право	программы		
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	83,3%	Полная удовлетворенность
	III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы		90,9%	Полная удовлетворенность
31.	40.04.01 Юриспруденция, Теория и история государства и права	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	84,4%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	86,1%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	91,7%	Полная удовлетворенность
32.	42.04.02 Журналистика, Мультимедийная журналистика	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	82,3%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	72,9%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	88,3%	Полная удовлетворенность
33.	42.04.02 Журналистика, Современные медиатехнологии в журналистике	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	81,1%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	74,2%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников	87,6%	Полная удовлетворенность

		образовательной программы		
34.	44.04.01 Педагогическое образование, Информатика в образовании	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	91,0%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	92,2%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	95,7%	Полная удовлетворенность
35.	44.04.01 Педагогическое образование, Современные теории и технологии обучения иностранным языкам	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	86,3%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	85,4%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	87,5%	Полная удовлетворенность
36.	44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, Дефектологическое сопровождение субъектов образования и социальной сферы	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	83,9%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	78,6%	Частичная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	87,9%	Полная удовлетворенность
37.	49.04.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура), Физическая реабилитация	I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	85,7%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной	82,1%	Полная удовлетворенность

		программы		
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	93,6%	Полная удовлетворенность
<i>Высшее образование – Специалитет</i>				
27. 45.05.01 Перевод и переводоведение, Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений		I. Участие работодателей в реализации образовательной программы	85,9%	Полная удовлетворенность
		II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	83,3%	Полная удовлетворенность
		III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	80,0%	Полная удовлетворенность

Ответы на вопросы анкеты представителей организаций-работодателей были проанализированы в соответствии с оценочной шкалой результатов анкетирования, и получены следующие обобщенные результаты:

Критерии анкетирования	Результаты анкетирования	Степень удовлетворенности
1. По образовательным программам уровня бакалавриат		
I. Участие работодателей в реализации образовательных программ	81,7%	Полная удовлетворенность
II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательных программ	76,5%	Частичная удовлетворенность
III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	88,1%	Полная удовлетворенность
2. По образовательным программам уровня магистратура		
I. Участие работодателей в реализации образовательных программ	82,1%	Полная удовлетворенность
II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательных программ	75,3%	Частичная удовлетворенность
III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	82,0%	Полная удовлетворенность
3. По образовательным программам уровня специалитет		
I. Участие работодателей в реализации образовательных программ	85,9%	Полная удовлетворенность
II. Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательных программ	83,3%	Полная удовлетворенность
III. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательных программ	80,0%	Полная удовлетворенность

Обобщенные результаты оценки качества образовательной деятельности по реализуемым Университетом основным профессиональным образовательным программам высшего образования, полученные на основе анкетирования представителей организаций – работодателей, вошли в состав Отчета по самообследованию РГУ СоцТех за 2024 год.

Выводы:

Анкетирование представителей организаций – работодателей выявило полную удовлетворённость респондентов по таким критериям, как участие в реализации образовательных программ и качество подготовки выпускников образовательных программ, и частичную удовлетворённость их участием в трудоустройстве выпускников образовательных программ РГУ СоцТех.

Результаты опроса представителей организаций – работодателей будут использованы для совершенствования качества образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования, реализуемым в РГУ СоцТех.

Специалист по учебно-методической работе



И.Н. Андрончик

Начальник учебно-методического управления



И.Г. Дмитриева